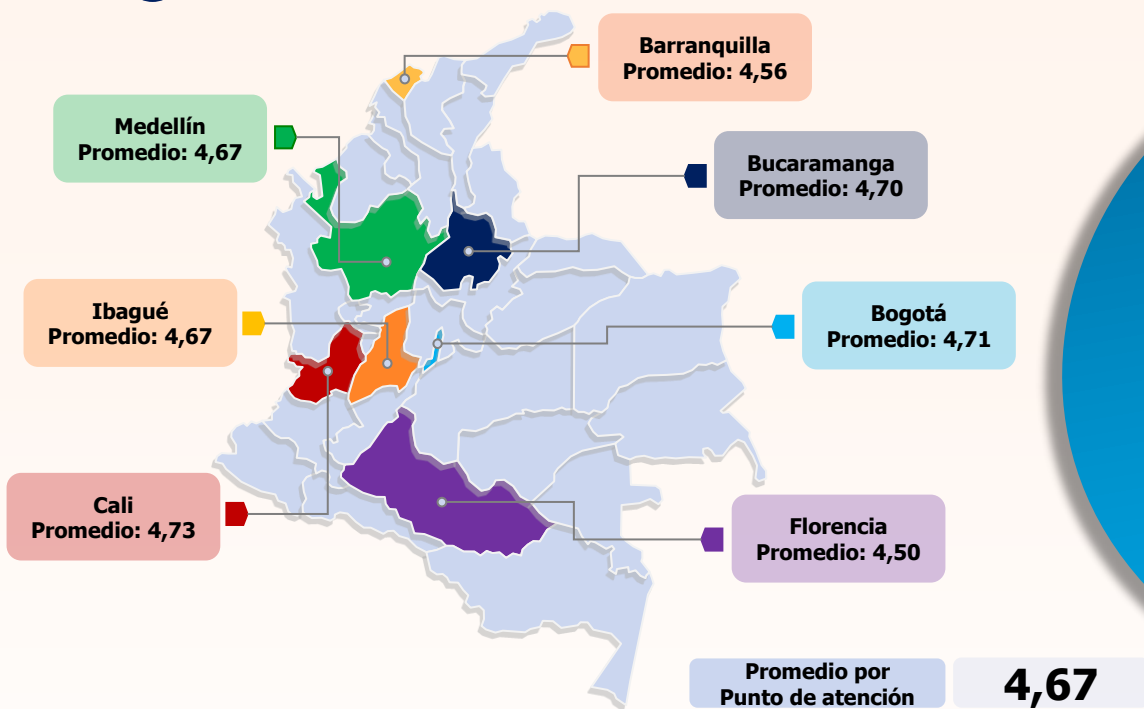


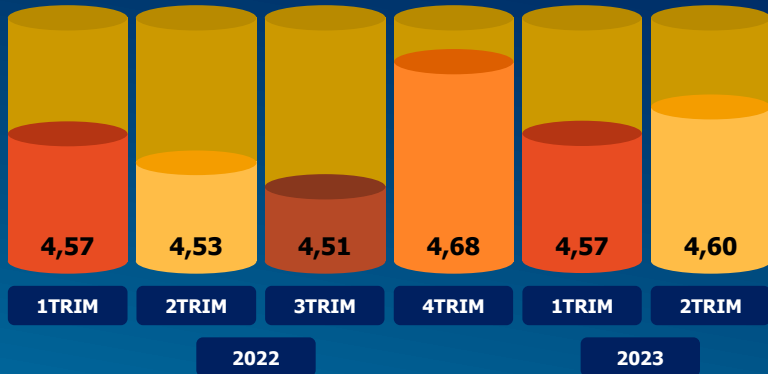
1 ÍNDICE DE SATISFACCIÓN ATRIBUTO

Atributos	Promedio	Peso	P. Ponderado
Orientación y servicio	4,67	80%	3,74
Infraestructura	4,73	10%	0,47
Centro de Contacto al Ciudadano	3,95	10%	0,40
Promedio por atributo	4,50		4,60

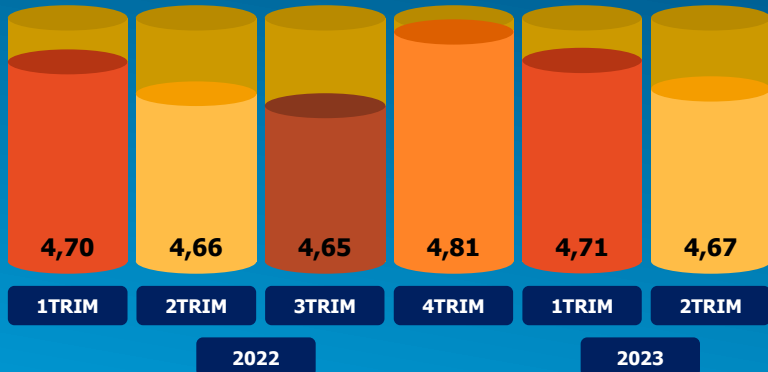
2 ÍNDICE DE SATISFACCIÓN PUNTOS DE ATENCIÓN



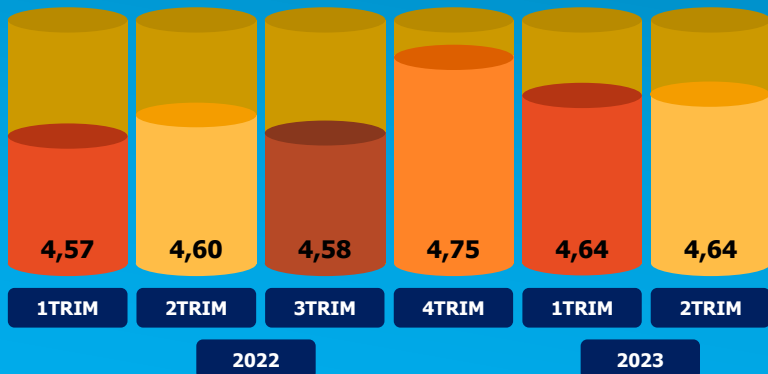
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN ATRIBUTO



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN PUNTOS DE ATENCIÓN



CONSOLIDADO ÍNDICE DE SATISFACCIÓN



“CUANDO EL AFILIADO ES PRIORIDAD, EL SERVICIO IMPACTA”